

報告書『UAゼンセン組合員の生活実態と意識2023年』（概要）

●本調査研究レポートについて

連合は2023年6月に「連合生活アンケート」と「連合パート・派遣生活アンケート」を実施した。前者は連合組合員（正社員）を、後者はパートタイマーや派遣労働者等の労働者を対象としている。UAゼンセンは上記2つの調査に参加し、前者について2,276件、後者について5,322件の有効回答が集まった。なお、UAゼンセンの回答組合は中央執行委員組合が主となっている。

政策サポートセンターは上記調査の結果を、UAゼンセンの賃金闘争時の方針や要求づくり、政策立案を行うための基礎データとして活用するため、労働調査協議会のご協力のもと、UAゼンセンの回答のみを抽出し、集計をした。

以下は、報告書『UAゼンセン組合員の生活実態と意識2023年』の概要と（参考）雇用形態・性別・業種・世帯構成別にみた組合員の生活実態を報告するものである。

報告書『UAゼンセン組合員の生活実態と意識2023年』の構成

調査の結果概要

（参考）雇用形態・性別・業種・世帯構成別にみた組合員の生活実態と意識

調査の実施概要

第1章 正社員

1. 回答者の属性
2. 収入と家計の状況
3. 労働時間
4. 職場生活
5. 定年制に対する考え方
6. 生活について
7. 働き方に対する意識

第2章 パート派遣

1. 回答者の属性
2. 勤続年数と雇用契約
3. 就業調整
4. 正社員との違い
5. 賃金・一時金
6. 家計
7. 労働時間
8. 職場生活に対する意識
9. 将来への不安
10. 働き方に対する意識
11. 未加入者の労働組合への加入意向

発行：UAゼンセン 政策サポートセンター

supportcenter@uazensen.jp

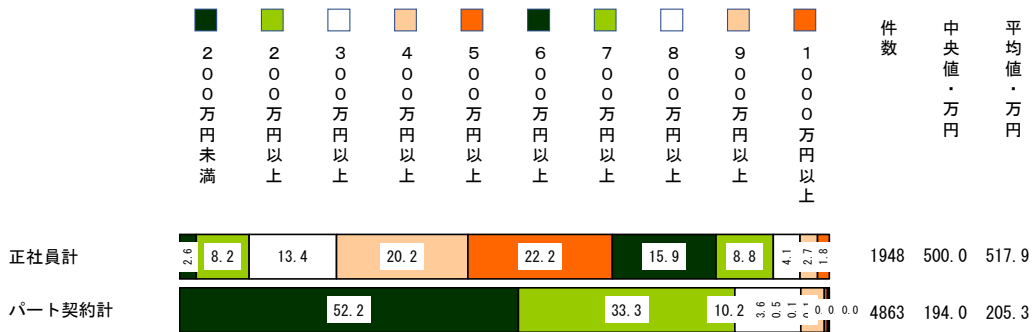
（禁無断転載）

調査の結果概要

1. 収入・家計

- 2023年6月時点で、前年と比べて所定内賃金が<増えた>は正社員 61.7%、パート契約で1年前と比べて時給が「上がった」は 68.2%。正社員では流通、サービス業種、男女とも 50代で<増えた>は 50%台にとどまる。
- パート契約の平均時給額は 1,125 円。勤続 7 年を超えると時給額は横ばい。
- 正社員の本人の年間賃金総額は平均 517.9 万円、パート契約では 205.3 万円（第 1 図）。

第 1 図 2022年の本人年間賃金総額（無回答を除く）



- 正社員の世帯年収は平均 684.9 万円。パート契約は平均 523.1 万円。
- 正社員の 4 人の 3 人、パート契約の 5 人に 4 人が家計のやりくりを行っている。正社員の半数が家計は「収支トントン」、40~50 代を中心に「赤字世帯」が 2 割を占める。

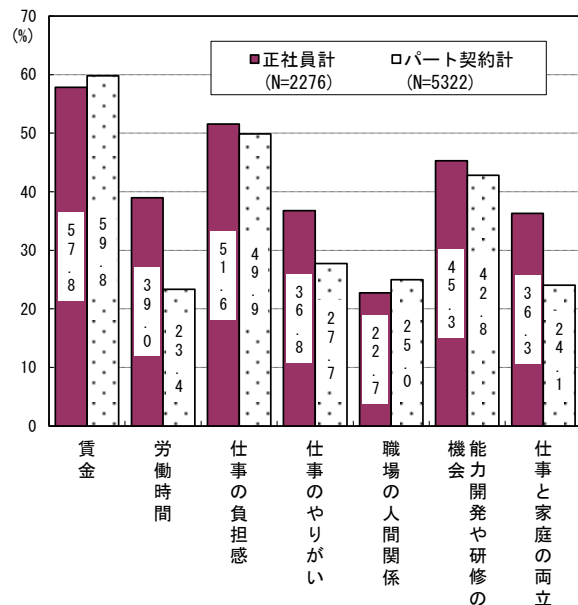
2. 労働時間

- 正社員の 2023 年 6 月の残業実態は、82.2%が<残業あり>、平均残業時間は 16.4 時間。パート契約の 1 週間の平均的な残業は、<残業あり>が 43.9%、平均 1 時間 17 分。
- 正社員の年休取得率は 59.4%で連合計を 14 ポイント下回る、商業・流通で 52.7%と低い。
- 正社員の 4 割が労働時間が<長いと思う>、営業・販売・サービス職では 5 割近くと多い。

第 2 図 仕事の満足度<不満>比率

3. 職場生活

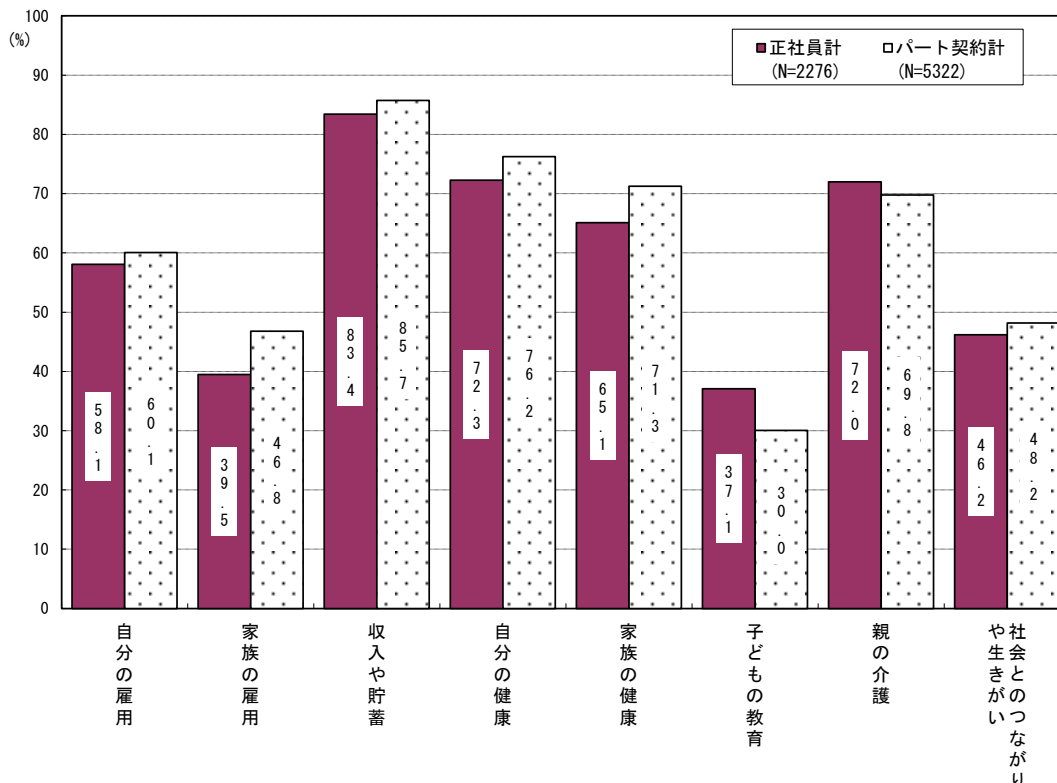
- [賃金] への<不満>は正社員、パート契約ともに 6 割近くと<満足>を上回る。正社員はパート契約に比べて労働時間、[仕事のやりがい]、[仕事と家庭の両立] に<不満>が多い（第 2 図）。
- パート契約の半数近くが「一時金がない・少ない」、4 割強が「経験を積んでも仕事が増えない」ことに不満。男性、契約社員では「正社員になれない」も上位。
- 正社員でカスタマーハラスメントを「受けたことがある」は 22.7%、商業・流通では 3 割超。



4. 生活について

- 正社員は生活に<満足>（63.5%）が6割強を占め、<不満>（35.0%）を大きく上回る。
- 正社員、パート契約ともに将来生活に<不安を感じる>が8割台半ばと多数を占め、ともに不安のトップは「収入と貯蓄」で、これに自分や家族の「健康」、「親の介護」が続く（第3図）。パート契約のシングルマザーは<不安を感じる>が多く、不安の中身も多岐にわたる。

第3図 仕事や生活への不安<不安を感じる>比率

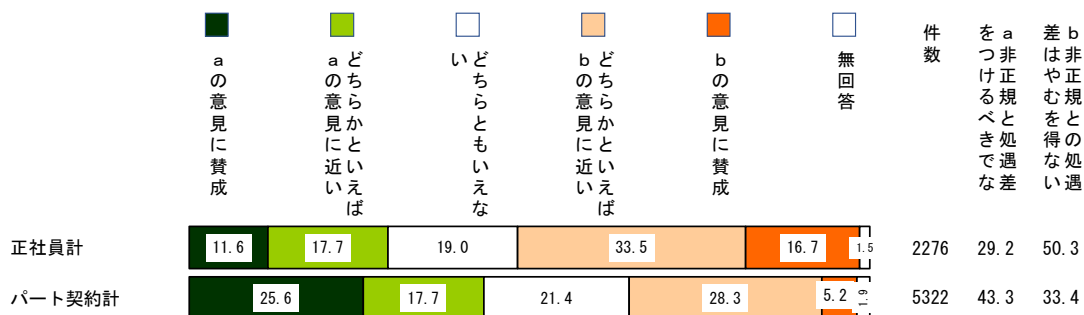


5. 働き方に対する意識

- 正社員は<非正規との処遇差はやむを得ない>が半数を占める一方、パート契約は<処遇差をつけるべきではない>が<処遇差はやむを得ない>を上回る（第4図）。

第4図 正社員と有期・短時間・契約等労働者との処遇差

a：同じ仕事をしている正社員とパートタイマー・契約社員・派遣社員等の処遇に差をつけるべきでない
 b：同じ仕事をしていても、正社員とパートタイマー・契約社員・派遣社員等は雇用形態が違うので処遇に差があるのはやむを得ない



- 正社員、パート契約の7割が<サービス提供者の労働条件を守る>、一方の<消費者の利便性のためサービス向上>はごくわずか。

(参考) 雇用形態・性別・業種・世帯構成別にみた組合員の生活実態と意識

連合の生活アンケートをUAゼンセンの組合員を抽出して分析した結果、雇用形態、性、業種、世帯構成を横断して組合員の生活実態を明らかにすることができた。調査は、正社員とパート契約に分けて実施されており、配布基準が異なるため留意が必要であるが、全体のイメージを出すことを優先し、合算して分析していることに留意いただきたい。なお、パート契約・製造業、中小組合が調査対象となっていないため、その点にも留意が必要である。

業種は流通サービス業と製造業に区分した。流通業とサービス業は類似点が多く、特徴をつかむために合計した。派遣労働者は回答数が少ないためパート契約に含めている。そのうえで、性別、世帯構成(独身、既婚、ひとり親)に区分した。そのうち、男性・ひとり親、正社員・女性・製造業・ひとり親は回答数が少ないため省略し、一定規模の回答数がある14種類の組合員の生活実態と意識の特徴を素描する(表1)。

【主な分析結果】

- 女性・流通サービス業・ひとり親は世帯収入でパート契約は300万円程度、正社員でも400万円程度であり生活は厳しいと推測される。女性・流通サービス業のパート契約、正社員とも回答者の1割がひとり親であり、UAゼンセンの組合員で推計すると10万人を超える。
- パート契約・男性・流通サービス業の収入は300~400万円程度である。独身者が6割以上である。既婚者は世帯収入で500万円を超えるが、平均年齢は40代後半となっており、ゆとりある生活には十分ではないだろう。正社員希望も4割程度いる。パート契約・男性は、UAゼンセンの組合員で20万人を超えており、彼らに焦点をあてた取り組みが必要である。
- パート契約・女性・流通サービス業・既婚は労働時間が平均週30時間程度で世帯収入は600万円を超える。約3割が第3号被保険者で就業調整をしている。不満度も高くはない。回答結果ではパート契約のうちこの類型が約6割を占め、UAゼンセン組合員で推計すると54万人程度となる。第3号被保険者はその割の約16万人となる。
- 正社員・女性・流通サービス業は労働時間が長いわりには年間賃金が400万円を下回っており、賃金への不満が大きい。独身が半数を占める。
- 正社員・女性・製造業は正社員の中では相対的に労働時間が短く、既婚者の9割は配偶者が正規雇用であり世帯収入は1000万円を超えている。14類型の中で一番不満が少ない。組合員の労働生活のあり方として一つのモデルとなる可能性がある。
- 正社員・男性は年間賃金は500~700万円で、8割以上が残業をしており、労働時間は長い。既婚者が7割を占め、その多くは共働きである。ワークライフバランスが課題となると考えられる。なお、流通サービス業は製造業より年間80万円程度の賃金が低い。

第1表 雇用形態、性、業種、世帯構成別生活実態

		パート女性 流通サービス			パート男性 流通サービス			正社員女性 流通サービス			正社員女性 製造		正社員男性 流通サービス		正社員男性 製造	
		既婚	独身	一人親	既婚	独身	一人親	既婚	独身	一人親	既婚	独身	既婚	独身	既婚	独身
		7371	2859	869	446	260	436	232	268	52	80	79	728	308	292	127
回答数	割合%	39	12	6	4	6	3	4	1	1	1	10	4	4	2	
	平均	51	45	50	47	39	47	39	49	44	36	44	38	42	34	
年齢	20代%	2	13	2	4	23	2	28		8	33	3	24	5	40	
	50以上%	57	39	54	37	17	45	18	46	25	10	23	12	21	11	
	60以上%	16	11	13	17	3	8	2	4	1		2	1	1	0	
	平均	11	11	11	13	9	15	13	17	20	11	19	13	18	11	
勤続年数	10年以上%	52	52	51	55	38	68	56	75	78	42	86	59	79	42	
	中卒%	4	2	5	5	3	0	1	8	0	1	0	1	1	0	
学歴	高卒%	52	51	62	41	49	44	31	54	29	23	22	21	40	30	
	専門短大%	33	33	28	16	17	28	31	23	23	19	11	15	13	10	
	大卒%	12	12	5	39	29	27	37	15	35	44	65	62	30	43	
	院卒%	0	0	0	0	0	0	1	0	13	13	2	2	15	17	
	平均所定時間*	29	34	33	37	36	38	38	38	37	37	38	38	37	37	
週労働時間	30時間未満%	39	14	19	10	13										
	35時間以上%	46	69	69	82	80										
	平均残業時間	1	1	1	2	2	4	4	4	3	4	5	5	6	5	
	残業なし%	60	51	50	31	37	35	15	26	42	18	15	8	20	10	
	10時間以上%	1	1	3	4	4	8	7	6	5	4	17	12	16	15	
	年休取得日数						12	10	11	14	12	10	9	14	11	
	所定+残業時間	30	35	34	39	38	43	43	42	39	41	44	43	42	41	
	労働時間が長い%						38	45	38	23	34	44	45	39	31	
	平均	180	222	217	326	271	371	386	355	532	464	587	470	684	501	
賃金	200万円未満%	63	42	42	17	29	14	3	8	0	1	0	2	0	2	
	600万以上%	0	0	0	1	1	8	7	2	28	17	48	19	70	27	
	平均	636	321	318	536	381	780	471	426	1145	501	732	530	896	521	
世帯年収	300万円未満%	7	60	61	9	37	2	21	20	0	2	1	7	0	6	
	600万以上%	54	8	9	34	9	73	21	16	97	23	77	29	89	31	
	本人だけ%	3	51	60	13	58	5	59	79	3	65	26	72	23	82	
世帯収入源	半分未満	76	27	12	20	25										
	配偶者正規%						81	1	2	90		36		42	1	
	配偶者非正規%						9			6		37	1	33		
	同居親%						0	32	10	0	29	1	22	0	13	
世帯構成	子供あり%	67	0	100	61	0	57	0	100	55	0	76	0	77	0	
	親と同居%	14	58	18	15	54	11	51	29	6	46	8	36	5	29	
家計やりくりしなし%	15	18	10	13	26	19	29	10	34	28	18	28	26	35		
貯金崩す%						19	16	35	15	8	26	16	13	10		
満足	生活全般						67	61	52	81	71	63	58	71	58	
不満	賃金	56	64	67	66	62	59	66	65	43	49	60	60	45	61	
	労働時間	21	26	27	25	28	35	47	40	21	30	43	45	31	28	
	仕事の負担感	48	51	58	47	48	54	56	63	35	46	51	55	49	46	
	仕事のやりがい	25	32	30	27	31	34	40	37	38	41	36	37	38	37	
	職場の人間関係	23	28	26	26	29	19	22	17	18	20	25	21	25	27	
	能力開発や研修の機会	42	42	44	48	45	46	44	33	43	42	48	49	41	43	
	仕事と家庭の両立	21	22	30	31	30	37	42	37	29	27	37	43	30	27	
平均	34	38	41	38	39	41	45	42	32	36	43	44	37	38		

* 回答数合計は世帯構成への無回答、男性・ひとり親、正社員・女性・ひとり親製造業の回答数を含む

* 正社員の所定労働時間は製造業 1900 時間÷52 週=37 時間、流通サービス業 2000 時間÷52 週=38 時間としている

1. 雇用形態、性、業種、世帯構成別の回答数の割合

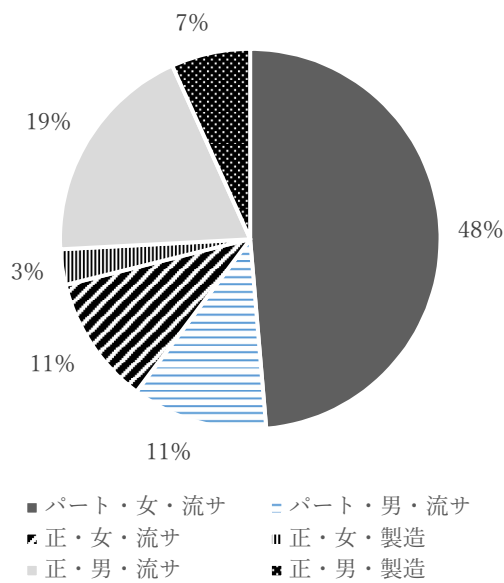
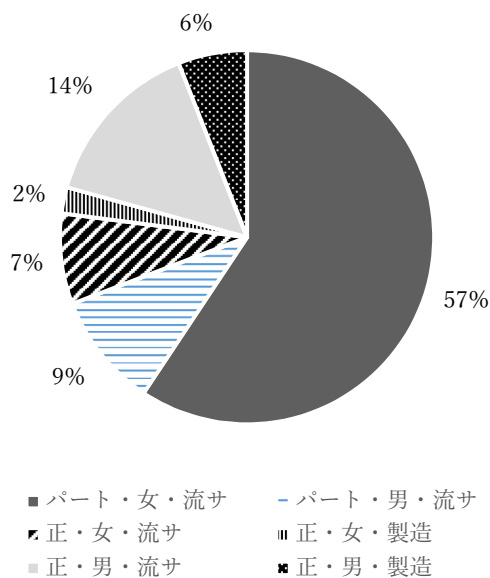
(1) 雇用形態、性、業種別の回答数の割合

回答総数 7371 人のうち、パート契約・女性・流通サービス業が 4386 人 (57%)【90 万人】、パート契約・男性・流通サービス業が 740 人 (9%)【21 万人】、正社員・女性・流通サービス業が 578 人 (7%)【20 万人】、正社員・女性・製造業が 174 人 (2%)【6 万人】、正社員・男性・流通サービス業が 1061 人 (14%)【35 万人】、正社員・男性・製造業が 426 人 (6%)【12 万人】を占める。

なお、UA ゼンセンの 2013 年 10 月 186 万人の組合員の構成では、【】内の人数となる。比率は回答数とおおよそ同様の傾向にある。ただし、調査は正社員とパート契約で異なる配布基準である調査結果を合算していること、また、回答組合は中央執行委員組合中心であり、中小の労働組合が少ないことに留意が必要である。

第 1 図 雇用形態、性、業種別回答数

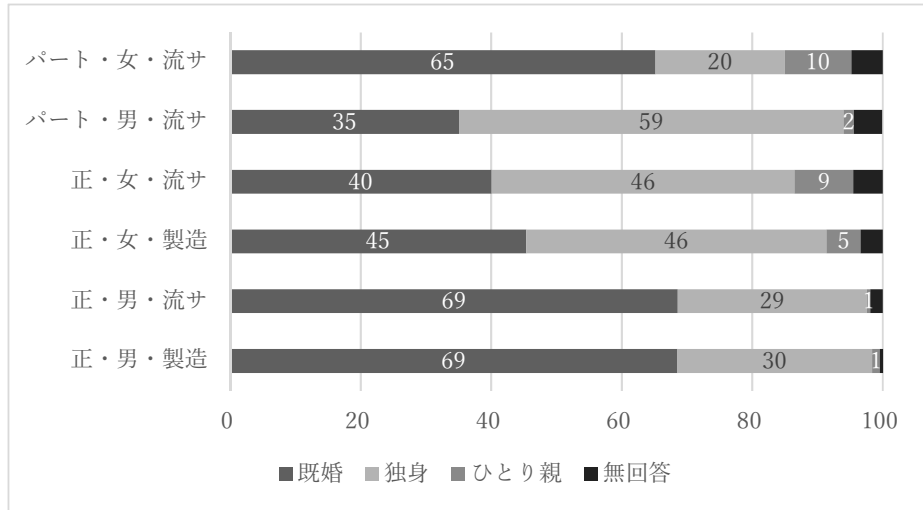
参考 UA ゼンセン組合員の構成



(2) 世帯構成

パート契約・女性、正社員・男性では既婚者が 6 割を超える。一方、正社員・女性は独身者が 4 割を占め、40 代で 4 割、50 代でも 3 割が独身者である。パート契約・男性は独身者が 6 割、50 代でも 5 割が独身者である。また、正社員・女性・流通サービス業、パート契約・女性・流通サービス業の約 1 割がひとり親家庭である。全体では、既婚が 6 割、独身が 3 割、ひとり親が 1 割という構成になる。

第2図 世帯構成

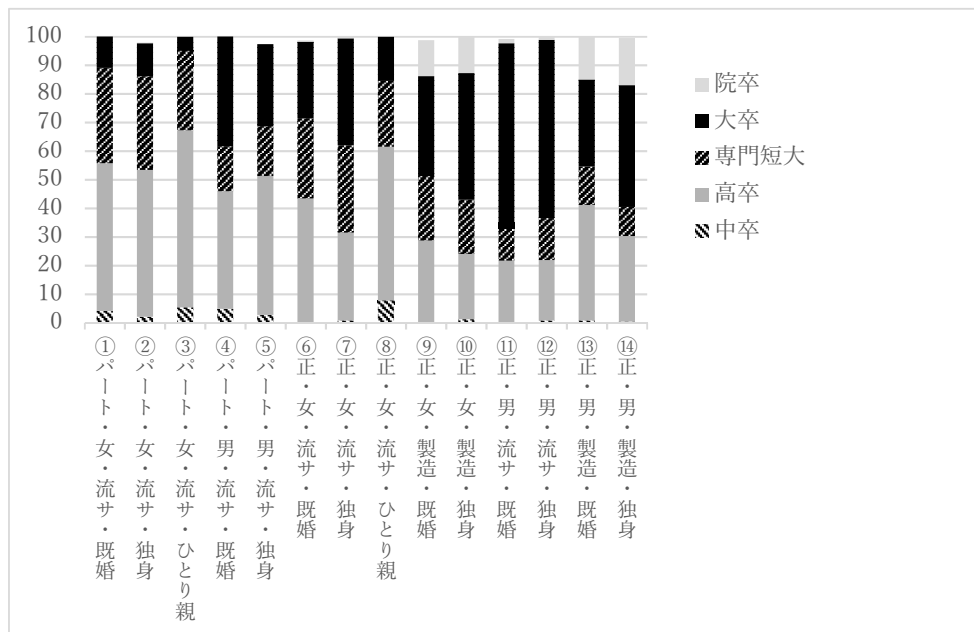


2. 雇用形態、性、業種、世帯構成別に見た生活実態と意識

(1) 学歴構成

パート契約・女性は高卒・専門短大卒で8割以上を占める。パート契約・男性は3割が大卒である。正社員・女性において、流通サービス業は高卒・専門短大卒が7割占めるのに対し、製造業は5割程度となっている。正社員・男女・製造業は院卒が1割を占める。

第3図 学歴構成

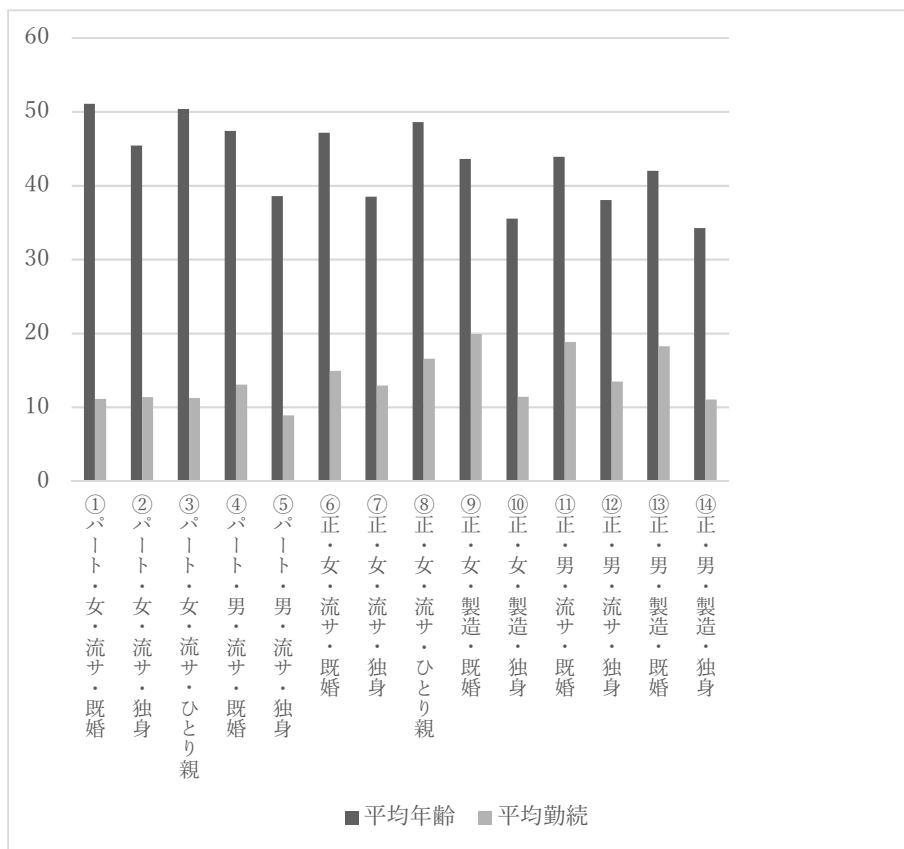


(2) 年齢、勤続年数

パート契約・女性・流通サービス業・既婚、ひとり親は平均年齢 50 歳を超える。独身者も 45 歳である。他の類型では独身は 30 代、既婚者は 40 代となっている。パート契約の 15% は 60 歳以上となっている。

パート契約・既婚者の平均勤続年数は 10 年を超える。正社員既婚者は 15 年を超える。

第 4 図 平均年齢、勤続年数



(3) 労働時間

パート契約・女性は残業なしの割合は 5 割を超え、ありの場合平均週 1 時間程度である。パート契約・男性は残業なしの割合は 3 割程度で、ありの場合平均週 2 時間程度である。正社員女性は残業なしの割合が 2~4 割程度、ありの場合平均週 3~4 時間程度である。正社員男性は残業なしの割合が 1~2 割程度と小さく、ありの場合平均週 5~6 時間になる。

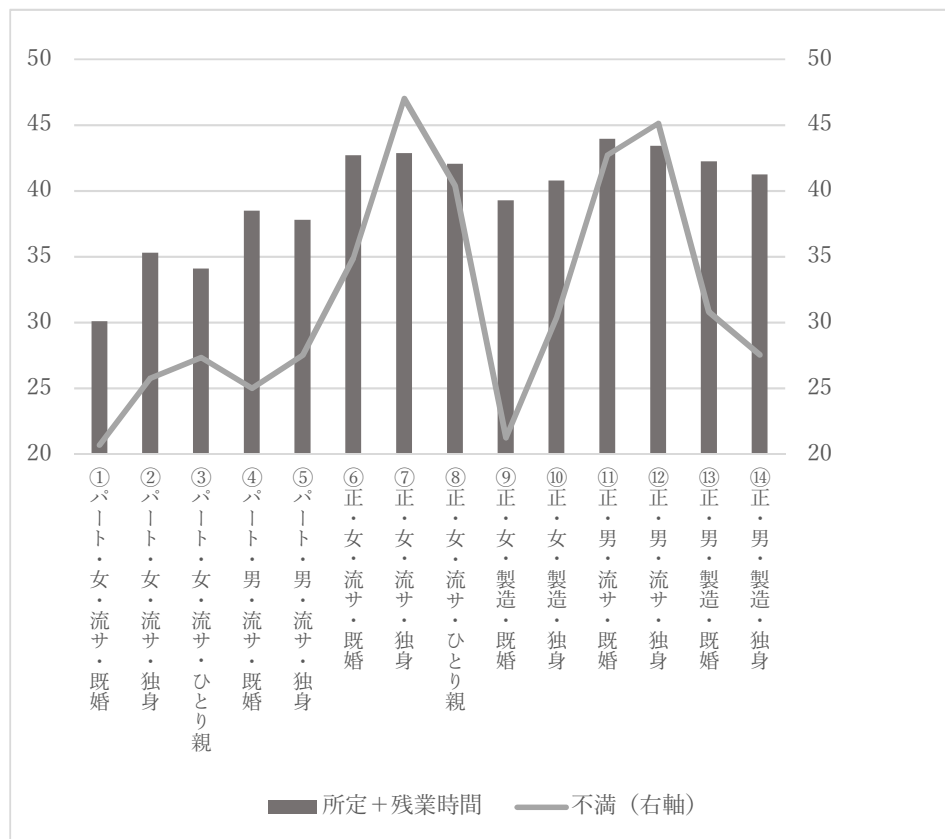
正社員の所定労働時間は設問にないため、UA ゼンセンの労働条件統一実態調査の結果から製造業は 1900 時間 ÷ 52 週 = 37 時間、流通サービス業は 2000 時間 ÷ 52 週 = 38 時間として表 1 には記載している。

所定労働時間と残業時間を加えた労働時間はパート契約・女性・既婚者が平均週 30 時間

程度、30 時間未満が 4 割と 35 時間以上が 4 割で二極化している。パート契約・男性は 40 時間弱、正社員・男女・流通サービス業は 42～44 時間、正社員・男女・製造は 39～42 時間となる。

労働時間に対して不満だと回答した割合は、パート契約・男女、正社員・男女・製造業で低く、正社員・男女・流通サービス業で高くなっている。

第 5 図 労働時間実態と労働時間に対する不満度



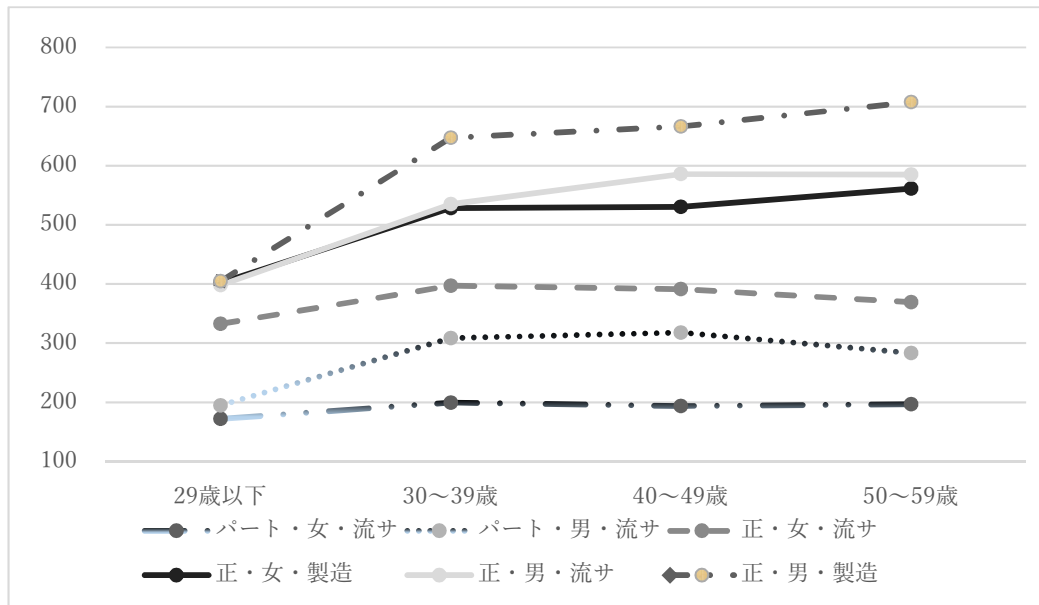
(4) 年間賃金

年間賃金は年齢別にみると、正社員・男女・製造業、正社員・男・流通サービス業は 20 代 400 万円程度であり、30 代以降、正社員・男・製造業は 600 万を超えていくが、正社員・女・製造業、正社員・男・流通サービス業は 500 万円台となっている。正社員・女性・流通サービス業はいずれの年代も 300 万円台であり、他の正社員類型と比べると低位にある。

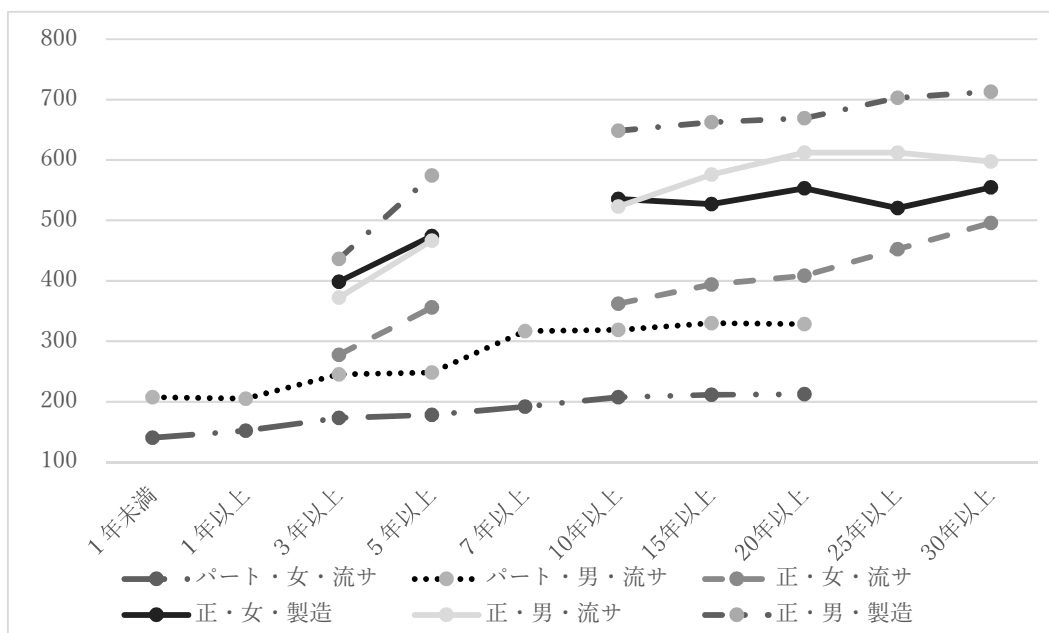
勤続年数別にみると、正社員は 10 年目までは上昇が見られる。女性・製造業では 10 年を超えると横ばいとなっている。女性・流通サービス業は 30 年目まで上昇しているものの、女性・製造業の水準には追い付いていない。なお、正社員の賃金については、年齢、勤続を重ねると非組合員になっていく人が増えていく影響があることに留意が必要である。

パート契約・女性はいずれの年代でも 200 万円弱となっている。パート契約・男性は 20 代が 200 万円、30 代以降は 300 万円前後となっている。勤続年数別にみると 7 年目までは男女とも上昇していき、10 年目以降は横ばいとなっている。

第 6 図 年齢別平均年間賃金



第 7 図 勤続年数別平均年間賃金



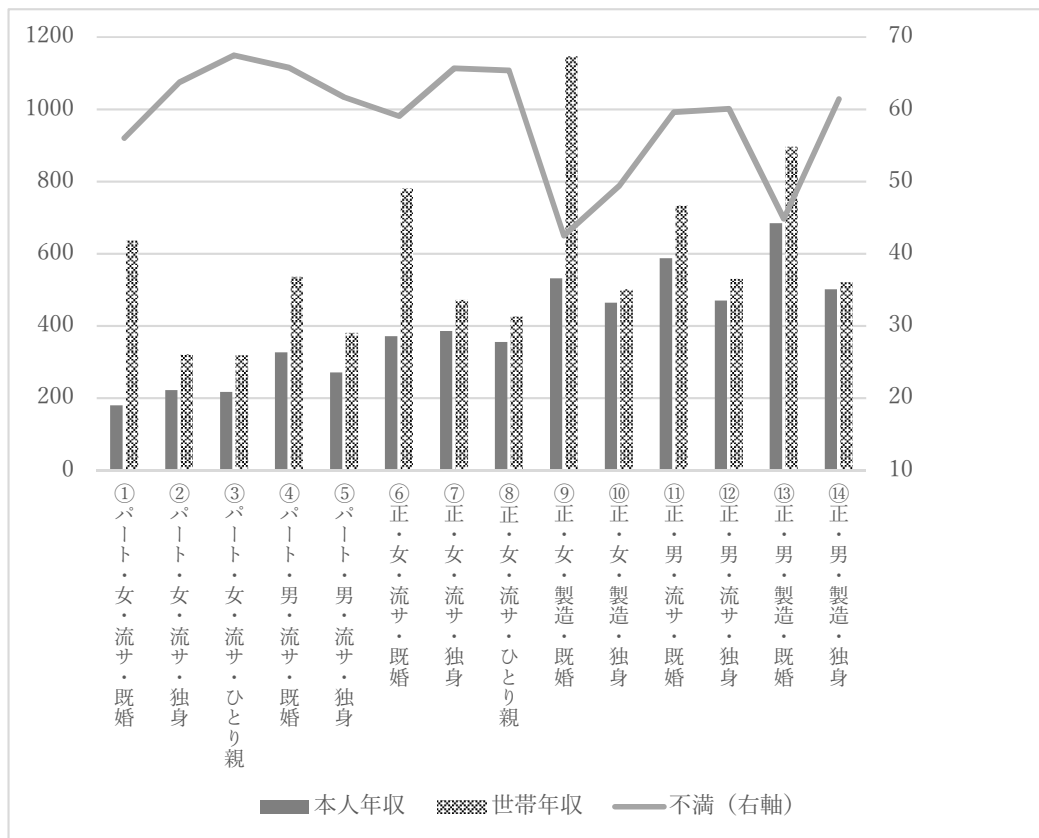
(5) 年間世帯収入

平均年間世帯収入は、**正社員・女性・製造業・既婚が1100万**を超えている。その配偶者の9割が正規雇用であることが要因であろう。正社員・男性・製造業・既婚は900万円弱、正社員・女性・流通サービス業・既婚は800万円弱、正社員・男性・流通サービス業・既婚は700万円となっている。正社員既婚者の場合、女性のほうが男性より世帯収入が多くなる。

パート契約でも女性既婚者が600万を超え、男性は500万円となっており、女性の方が多い。パート契約・女性・ひとり親は300万円台ですべてのタイプのうち一番低い水準となっている。

賃金に対する不満の回答の割合は、正社員・女性・製造業、正社員・男性・製造業・既婚で低くなっている。パート契約・女性・流通サービス業・既婚も次に低い水準となっている。

第8図 年間世帯収入と賃金不満度



(6) パート契約の仕事

パート契約・男性は既婚で5割、独身で4割が契約社員となっている。正社員と職務が同一の割合も4割、3割となっている。

既婚者では7割以上に正社員の経験があるが、男性・独身では5割を切る。現在の仕事

に就いた理由として正社員になれなかったことを理由にあげた割合は、男性・独身で 4 割となる。男性は正社員希望が 4 割程度いるが、女性は 2 割を切っている。

(7) パート契約の年金

パート契約・女性・既婚者の 3 割弱が第 3 号被保険者となっており、就業調整している割合も 3 割程度となっている。その割合を UA ゼンセンの組合員の規模に換算すると約 20 万人になる。

女性・独身・ひとり親の 8 割は第 2 号被保険者である。男性は 7 割程度が第 2 号被保険者となっているが、わからないと回答した割合も多い。

第 2 表 パート契約の仕事と年金

		パート女性 流通サービス			パート男性 流通サービス	
		既婚	独身	一人親	既婚	独身
		仕事	パート・バイト%	84	70	79
契約社員%	12		22	15	53	37
契約期間無%	42		44	41	29	33
職務同一%	14		17	17	42	32
正社員経験あり%	79		60	76	70	47
正社員になれなかった%	14		30	29	33	39
正社員希望%	8		13	17	37	39
年金	第1号%	4	6	8	5	11
	第2号%	64	80	83	75	67
	第3号%	26	1	1	5	2
	就業調整%	31	8	11	9	11
	第2号希望%	18	55	36	53	62

(8) 14 類型ごとの特徴

① パート契約・女性・流通サービス業・既婚

年齢	平均年齢 51 歳、50 歳以上が約 6 割、60 歳以上が 16%。
勤続	平均勤続 11 年、勤続 10 年以上が 5 割。正社員経験ありが 8 割。
学歴	高卒、専門・短大が 8 割強、大卒 1 割。
労働時間	週平均労働時間は 30 時間程度、35 時間未満が 51%、35 時間以上が 46% で 2 極分化している。残業なしが 6 割、あっても 1 時間程度。
年収	平均年収は 180 万円。200 万円未満が 6 割。100 万円台が 4 割で山となっている。
世帯収入	世帯年収は平均 640 万円、300 万円未満は 7% に過ぎず、600 万円以上が 6 割近くになる。7 割に子供がいる。
年金	第 2 号被保険者が 6 割で、第 3 号被保険者が 3 割弱。3 割が就業調整をして

	いる。第2号への希望者は2割弱である。
仕事	パートが8割、正社員と職務が同一が15%となる。正社員になれずに就職したが15%、正社員希望は1割を下回る。
意識	不満34%（賃金56%）。

② パート契約・女性・流通サービス業・独身

年齢	平均年齢45歳、50代以上が約4割、60歳以上が11%。
勤続	平均勤続11年、勤続10年以上が5割以上。正社員経験ありが6割。
学歴	高卒、専門・短大が8割強、大卒1割。
労働時間	週平均労働時間は35時間程度、35時間以上が7割。残業なしが5割、あっても1時間程度。
年収	平均年収は220万円。200万円未満が4割。200万円台が4割で山となっている。
世帯収入	世帯年収は平均320万円、300万円未満は6割で、600万円以上が1割弱である。6割は親と同居している。
年金	第2号被保険者が8割。1割が就業調整をしている。
仕事	パートが7割、正社員と職務が同一が2割となる。正社員になれずに就職したが3割、正社員希望は1割となる。
意識	不満38%（賃金64%、仕事の負担感51%）。

③ パート契約・女性・流通サービス業・ひとり親

年齢	平均年齢50歳、50代以上が55%、60歳以上が13%。
勤続	平均勤続11年、勤続10年以上が5割以上。正社員経験ありが8割。
学歴	高卒、専門・短大が9割、大卒5%。大卒が少ない。
労働時間	週平均労働時間は35時間程度、35時間以上が7割。残業なしが5割、あっても1時間程度。
年収	平均年収は220万円。200万円未満が4割。200万円台が4割で山となっている。
世帯収入	世帯年収は平均320万円、300万円未満は6割で、600万円以上が1割弱である。
年金	第2号被保険者が8割。1割が就業調整をしている。
仕事	パートが8割、正社員と職務が同一が2割となる。正社員になれずに就職したが3割、正社員希望は2割となる。
意識	不満41%（賃金67%、仕事の負担感58%）。

④ パート契約・男性・流通サービス業・既婚

年齢	平均年齢 47 歳、50 歳以上は 37%、60 歳以上も 17%
勤続	平均勤続 13 年、勤続 10 年以上が 5 割以上。正社員経験ありが 7 割。
学歴	高卒、専門・短大が 6 割、大卒 4 割。パート契約女性に比して大卒が多い。
労働時間	週平均労働時間は 39 時間程度、35 時間以上が 8 割以上。残業なしが 3 割、あっても 2 時間程度。
年収	平均年収は 330 万円。200 万円未満が 2 割。300 万円台が 3 割で山となっている。
世帯収入	世帯年収は平均 540 万円、300 万円未満は 1 割で、600 万円以上が 3 割を超える。6 割に子供がいる。
年金	第 2 号被保険者が 7 割、わからないが 1 割になる。
仕事	契約社員が 5 割、正社員と職務が同一が 4 割となる。正社員になれずに就職したが 3 割、正社員希望は 4 割となる。
意識	不満 38% (賃金 66%)。

⑤ パート契約・男性・流通サービス業・独身

年齢	平均年齢 39 歳、50 歳以上は 17%。
勤続	平均勤続 9 年、勤続 10 年以上が 4 割。正社員経験ありは 5 割で、既婚者と比して少ない。
学歴	高卒、専門が 6 割強、大卒 3 割。
労働時間	週平均労働時間は 35 時間程度、35 時間以上が 8 割以上。残業なしが 4 割、あっても 2 時間程度。
年収	平均年収は 270 万円。200 万円未満が 3 割。200 万円台が 3 割で山となっている。
世帯収入	世帯年収は平均 380 万円、300 万円未満は 4 割で、600 万円以上が 1 割弱である。5 割が親と同居している。
年金	第 2 号被保険者が 7 割、わからないが 15%になる。
仕事	契約社員が 4 割、正社員と職務が同一が 3 割となる。正社員になれずに就職したが 4 割、正社員希望は 4 割となる。
意識	不満 39% (賃金 62%)。

⑥ 正社員・女性・流通サービス業・既婚

年齢	平均年齢 47 歳、50 歳以上が 45%、60 歳以上が 8%。
勤続	平均勤続 15 年、勤続 10 年以上が 7 割。
学歴	高卒、専門・短大が 7 割、大卒 3 割。

労働時間	週平均労働時間は43時間程度。残業なしが3割、ある場合4時間程度。
年収	平均年収は370万円。200万円未満が1割強、600万円以上が8%。
世帯収入	世帯年収は平均780万円、300万円未満は2%に過ぎず、600万円以上が7割になる。配偶者の8割が正規雇用で、6割に子供がいる。
意識	不満41%（賃金59%、仕事の負担感54%）。

⑦ 正社員・女性・流通サービス業・独身

年齢	平均年齢39歳、50歳以上が18%。
勤続	平均勤続13年、勤続10年以上が6割。
学歴	高卒、専門・短大が6割、大卒4割。
労働時間	週平均労働時間は43時間程度。残業なしが15%、ある場合4時間程度。
年収	平均年収は390万円。200万円未満が3%、600万円以上が7%。
世帯収入	世帯年収は平均470万円、300万円未満が2割、600万円以上が2割になる。親と同居は3割。
意識	不満45%（賃金66%、仕事の負担感56%）。

⑧ 正社員・女性・流通サービス業・ひとり親

年齢	平均年齢49歳、50歳以上が46%、60歳以上が4%。
勤続	平均勤続17年、勤続10年以上が75%。
学歴	高卒、専門・短大が85%、大卒15%。
労働時間	週平均労働時間は42時間程度。残業なしが26%、ある場合4時間程度。
年収	平均年収は360万円。200万円未満が8%、600万円以上2%。
世帯収入	世帯年収は平均430万円、300万円未満は2割、600万円以上が2割弱になる。親と同居は1割。
意識	不満42%（賃金65%、仕事の負担感63%）。

⑨ 正社員・女性・製造業・既婚

年齢	平均年齢44歳、50歳以上が25%。
勤続	平均勤続20年、勤続10年以上が8割。
学歴	高卒、専門・短大が5割、大卒と院卒で5割割。
労働時間	週平均労働時間は39時間程度。残業なしが4割、ある場合3時間程度。
年収	平均年収は530万円。600万円以上が3割。
世帯収入	世帯年収は平均1145万円、ほぼ全員が600万円以上。配偶者の9割が正規雇用で、6割に子供がいる。
意識	不満32%（50%以上なし）。不満は一番少ない。

⑩ 正社員・女性・製造・独身

年齢	平均年齢 36 歳、50 歳以上が 1 割。
勤続	平均勤続 11 年、勤続 10 年以上が 4 割。
学歴	高卒、専門・短大が 4 割、大卒と院卒で 6 割。
労働時間	週平均労働時間は 41 時間程度。残業なしが 2 割、ある場合 4 時間程度。
年収	平均年収は 460 万円。600 万円以上が 2 割。
世帯収入	世帯年収は平均 500 万円、600 万円以上が 2 割。親と同居が 3 割。
不満	不満 36% (50%以上なし)。

⑪ 正社員・男性・流通サービス業・既婚

年齢	平均年齢 44 歳、50 歳以上が 2 割。
勤続	平均勤続 19 年、勤続 10 年以上が 9 割。
学歴	高卒、専門・短大が 3 割。大卒が 7 割。
労働時間	週平均労働時間は 44 時間程度。残業なしが 15%、ある場合 5 時間程度。
年収	平均年収は 590 万円。600 万円以上が 5 割。
世帯収入	世帯年収は平均 730 万円、600 万円以上が 8 割。配偶者の 4 割が正規雇用、4 割が非正規雇用、8 割に子供がいる。貯金を取り崩すが 26%。
意識	不満 43% (賃金 60%、仕事の負担感 51%)。

⑫ 正社員・男性・流通サービス業・独身

年齢	平均年齢 38 歳、50 歳以上が 12%。
勤続	平均勤続 13 年、勤続 10 年以上が 6 割。
学歴	高卒、専門・短大が 4 割。大卒が 6 割。
労働時間	週平均労働時間は 43 時間程度。残業なしが 1 割、ある場合 5 時間程度。
年収	平均年収は 470 万円。600 万円以上が 2 割。
世帯収入	世帯年収は平均 530 万円、600 万円以上は 3 割。親と同居は 4 割。
意識	不満 44% (賃金 60%、仕事の負担感 55%)。

⑬ 正社員・男性・製造業・既婚

年齢	平均年齢 42 歳、50 歳以上が 2 割。
勤続	平均勤続 18 年、勤続 10 年以上が 8 割。
学歴	高卒、専門・短大が 5 割、大卒と院卒で 5 割。
労働時間	週平均労働時間は 42 時間程度。残業なしが 2 割、ある場合 6 時間程度。
年収	平均年収は 680 万円。600 万円以上が 7 割。
世帯収入	世帯年収は平均 900 万円、600 万円以上が 9 割。配偶者の 4 割が正規雇用、

	3割が非正規雇用、8割に子供がいる。
意識	不満37%（50%以上なし）。

⑭ 正社員・男性・製造業・独身

年齢	平均年齢34歳、50歳以上が1割。
勤続	平均勤続11年、勤続10年以上が4割。
学歴	高卒、専門・短大が4割、大卒院卒で6割。
労働時間	週平均労働時間は41時間程度。残業なしが1割、ある場合5時間程度。
年収	平均年収は500万円。600万円以上が3割。
世帯収入	世帯年収は平均520万円、600万円以上が3割。親と同居が3割。
意識	不満38%（賃金61%）。