

STOPカスハラ

気づかぬうちに、鬼になっていませんか…？
カスハラはあなたを鬼に変えてしまう…

暴言



長時間拘束



鬼になったら
ダメー!!



過度な要求



SNSへの投稿



こんなことが
カスタマーハラスメントに
該当します

身体的な攻撃(暴行、傷害)
精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言)
継続的な(繰り返される)、執拗な(しつこい)言動

拘束的な行動(不退去、居座り、監禁)
従業員個人への攻撃、要求
威圧的な言動

土下座の要求
差別的な言動
性的な言動